



La Serindform srl codice accreditamento regionale n°OF0270, organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 2), dall'UTR di competenza con Decreto Dirigenziale n.5166 del 17/03/2023 il seguente corso di:

**QUALIFICA****Di 3° livello di qualificazione europea****PER : ADDETTO ALL' ASSISTENZA DI BASE (OSA)****DI 900 ORE - N. 20 ALLIEVI PREVISTI****FINALITA' DELL' AZIONE:**

Formare un Operatore del settore socio- assistenziale, la cui attività è indirizzata a mantenere e/o recuperare il benessere psico- fisico di soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, assistendoli nelle diverse attività di vita quotidiana (ADL) e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni personali essenziali. Adotta tecniche operative che promuovano la partecipazione dell'assistito e salvaguardino il mantenimento delle sue capacità. Si occupa anche della cura e della gestione dell'ambiente di vita (domicilio, stanza di degenza) ed accompagna la persona all'esterno per l'accesso ai servizi territoriali e alle risorse del territorio, al fine di ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione. La sua attività si svolge in servizi assistenziali e socio-sanitari a ciclo diurno o residenziale: il suo piano di lavoro è definito dalle figure dell'Equipe Multiprofessionale (Infermiere, Fisioterapista, Animatore) ed è finalizzato alla realizzazione degli obiettivi del piano personalizzato elaborato nella struttura.

**POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI:** Servizi di assistenza domiciliare; Residenze sanitarie assistenziali e strutture tutelari; Cooperative sociali; Centri diurni.

**STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:**

**Il corso è modulato in ADA:** ADA 1190 Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico- alberghiero-161 ore; ADA 1191 Assistenza all'utente nello svolgimento delle ADL/IADL - 191 ore; ADA 1192 Gestione e supporto nella preparazione e somministrazione dei pasti e supporto alla corretta alimentazione - 144 ore; ADA 1193 Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale - 162 ore; ADA 1940 Supporto nella gestione del piano assistenziale personalizzato - 136 ore, Acquisizione Competenze Chiave 76 ore ed Accompagnamento 30 ore

**Di seguito le relative U.F.:**UF 1 Comunicazione interpersonale (34 ore); UF 2 Informatica e Competenze digitali (26 ore); UF 3 Economia ed organizzazione delle imprese (16 ore); UF 4 Area socio psicologica e relazionale (45 ore); UF 5 Psicologia relazionale e sociale (21 ore); UF 6 Elementi di riabilitazione (30 ore); UF 7 Gestione vita domestica (25 ore); UF 8 Cura ed igiene della persona (54 ore); UF 9 Patologie comuni e geriatria (36 ore); UF 10 Elementi di anatomia e farmacologia (20 ore); UF 11 Igiene degli alimenti ed igiene domestica (27 ore); UF 12 Sicurezza, ergonomia e primo soccorso (44 ore); UF 13 Normative generali e rapporti con i servizi sociali (10 ore); UF 14 Area organizzativa (16 ore); UF 15 Elementi di dietologia (16 ore); UF 16 Stage conoscitivo (450 ore). Sono inoltre previste 30 ore di accompagnamento: 22 ore di accompagnamento di gruppo e 8 ore di accompagnamento individuale. Il corso si svolgerà indicativamente nel periodo da giugno 2023- giugno 2024. Le lezioni si svolgeranno su tre giorni settimanali dalle ore 14:00 alle 18:00. Gli stage si conformeranno agli orari aziendali. La frequenza è obbligatoria per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo ed almeno il 50% delle ore di stage. Nelle 900 ore del corso sono previste 106 ore di FAD da svolgere in autonomia.

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** SERINDFORM SRL - Via Marina Vecchia, 175, 54100 Massa MS.

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA :**

Per accedere al percorso formativo, i partecipanti devono possedere una Qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF) oppure aver compiuto il diciottesimo anno di età. È indispensabile che gli allievi di nazionalità straniera iscritti abbiano una buona conoscenza della lingua italiana sufficiente a seguire con profitto il corso e a sostenere gli esami finali (si richiede una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue). Le conoscenze linguistiche devono essere attestate da una certificazione o verificate attraverso un test di ingresso da conservare agli atti.

**MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:** E' previsto il riconoscimento dei crediti formativi ai sensi della DGR 1421/2021 e smi. In fase di pubblicizzazione del percorso i partecipanti saranno informati circa la possibilità del riconoscimento di crediti formativi e circa l'iter previsto. Le stesse informazioni potranno essere fornite dagli sportelli informativi di Serindform. Il candidato interessato dovrà produrre la documentazione necessaria a valutare le esperienze pregresse. L'Agenzia costituirà una commissione di valutazione dei crediti composta da EVAC, 1 formatore ed 1 o più esperti del settore, anche in base alla documentazione da analizzare. Qualora sia riscontrata una carenza della documentazione presentata dall'utente, l'organismo formativo supporta lo stesso nell'acquisizione dei documenti, prevedendo anche una mediazione con gli enti/istituzioni preposti al rilascio dei documenti. Se, invece, la documentazione presentata è insufficiente, la procedura di riconoscimento crediti viene interrotta. Il procedimento si chiude con l'attribuzione o non attribuzione dei crediti formativi e con la verbalizzazione degli esiti, conservati agli atti.

**PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:** Per ogni ADA/UC le prove d'esame saranno differenziate in prove di tipo tecnico-pratico (elaborati tecnici e simulazione) e prove orali (colloquio con domande strutturate).

**TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE:** Al termine del corso, previo esame, verrà rilasciato "Attestato di qualifica" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al III livello, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e s.m.i.. Per il conseguimento della certificazione finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore svolte e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore svolte nello stage nell'intero monte orario previsto per il profilo professionale in questione (Addetto all'assistenza di base) ed anche aver superato le verifiche intermedie di fine UF. In caso di superamento delle prove d'esame attinenti soltanto ad alcune ADA/UC relative alla figura sarà rilasciata la Certificazione di competenze delle ADA corrispondenti; in caso di interruzione del percorso, oppure in caso di non superamento dell'esame finale in nessuna prova prevista, previa richiesta del candidato, sarà rilasciata una Dichiarazione degli apprendimenti.

**COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA € 1.500,00 COMPRESIVO** di iscrizione pari a € 100,00, frequenza al corso come sopra descritto compresa IVA, iscrizione, frequenza, esami, materiale didattico individuale, assicurazione contro gli infortuni e rischi civili contro terzi, materiale didattico per esercitazioni.

**MODALITA' DI PAGAMENTO:** È possibile pagare in un'unica soluzione o ratealmente.

**MODALITA' DI RECESSO:** L'allievo ha la possibilità di recedere dal contratto entro 7 giorni effettivi (solari) dalla firma, senza alcuna penale (indipendentemente dalle motivazioni del recesso) e con l'intera restituzione delle somme versate. La penale per il recesso non può essere imposta se l'organismo formativo è in difetto. Nel caso di non attivazione del corso si procederà alla restituzione completa della somma anticipata indipendentemente dalla data della firma. La richiesta di recesso deve essere inoltrata in forma scritta. In caso di revoca del riconoscimento del corso in questione, se tale atto comporta l'impossibilità di proseguire l'attività formativa, si procede al rimborso della somma versata.

**ISCRIZIONI:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia Formativa SERINDFORM SRL Via Marina Vecchia, 175 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì entro la data di scadenza reperibile sul catalogo dell'offerta formativa al seguente link <https://servizi.toscana.it/RT/catalogo-formativo/#/catalogo/ricerca>

Le domande di iscrizione possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o per mail, all'indirizzo [info@serindform.it](mailto:info@serindform.it), accompagnate dalla fotocopia del documento di identità e codice fiscale. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa Serindform Srl, entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale. Il termine di iscrizione al Corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. E' fatta salva la facoltà della Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività. Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata (DGR 1580/2019 e s.m.i.).

**INFORMAZIONI:** C/o Agenzia formativa Serindform Srl, via Marina Vecchia, 175 a Massa (MS) - Tel: 0585/810009 - e-mail: [info@serindform.it](mailto:info@serindform.it) **ORARIO:** dal lunedì al venerdì, orario 9:00-13:00 / 15:00-18:00

**MODALITA' DI AMMISSIONE/SELEZIONE:**

Tutte le domande di iscrizione, dalle quali risulta il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la scadenza del presente avviso, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze). Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, si provvederà ad effettuare una selezione dei possibili candidati. La selezione consiste in un test di valutazione attitudinale con domande a risposta multipla e colloquio motivazionale individuale, atto a rilevare la sensibilità organizzativa e l'attitudine al contatto umano. Le attività e i risultati inerenti la selezione sono contenute nel verbale redatto e sottoscritto dalla Commissione.

Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibili a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'eventuale graduatoria di selezione oppure delle domande pervenute dopo la scadenza dei termini previsti.