



Provincia di Massa Carrara
Dec. di Medaglia d'oro al V.M.

Attività formativa riconosciuta dalla Provincia di Massa-Carrara a seguito della determinazione dirigenziale n°4603 del 20/12/2011 ai sensi della L.R. 32/2002 e s.m.i.

GUIDA TURISTICA

N. 800 ORE

N. 20 ALLIEVI

FINALITA' DELL' AZIONE E DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE: Il progetto formativo prende a riferimento il profilo regionale di "Tecnico qualificato guida turistica", si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle guide e degli accompagnatori turistici. Accompagna persone singole o gruppi di persone, con lo scopo di illustrare le attrattive storiche, monumentali, paesaggistiche. Obiettivo primario è quello di qualificare nell'ambito della Provincia di Massa Carrara figure professionali che, con l'azione formativa proposta acquisiscano competenze per svolgere l'attività di GUIDA TURISTICA

SOGGETTI DESTINATARI DELL'INTERVENTO E REQUISITI MINIMI DI ACCESSO : Il corso è rivolto a n. 20 allievi/e occupati, disoccupati, inoccupati che siano in possesso dei seguenti requisiti minimi: istruzione di secondo ciclo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale) e conoscenza di una lingua estera di livello ALTE B1.

POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI : l'obiettivo primario è quello di qualificare nell'ambito della Provincia Massa-Carrara e territorio toscano, delle figure professionali che, con l'azione formativa proposta acquisiscano competenze per poter svolgere, previo superamento dell'esame di abilitazione all'esercizio della professione, l'attività di GUIDA TURISTICA presso agenzie turistiche, cooperative di servizi nell'ambito turistico sia come lavoro dipendente che autonomo.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO: Il percorso formativo ha una durata complessiva di 800 ore è articolate in 380 di lezioni didattiche, 150 di attività pratica, 50 di FAD, 90 di Project work e 130 di stage presso imprese turistiche, associazioni, cooperative ed enti pubblici.

UF 1: Elementi di Archeologia (60 ore); UF2 Storia dell'Arte (150 ore); UF3 Aspetti eco-gastronomici regionali e artigianali (20 ore); UF4: Organizzazione del turismo e mercati turistici (30 ore di cui 15 di FAD); UF5: Marketing Turistico (10 ore di cui 5 di FAD); UF6: Legislazione turistica nazionale, comunitaria e regionale (50 ore di cui 30 di FAD); UF7: Caratteri e storia dell'ambito territoriale (80 ore); UF8: Elementi di archeologia dell'ambito territoriale (70 ore); UF9: Rete museale e tecniche di prenotazione (25 ore); UF 10: Elementi di storia dell'arte dell'ambito territoriale (120 ore); UF 11: Tradizioni e manifestazioni del territorio (25 ore); UF 12: Metodologie e tecniche didattiche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e conduzione dei gruppi (25 ore); UF 13: Stage (130 ore)

PERIODO DI SVOLGIMENTO: marzo 2012 - dicembre 2012

SEDE DI SVOLGIMENTO: c/o Serindform srl - Via Alberica, 86 - Massa

ISCRIZIONI: Le domande di iscrizione, redatte su appositi modelli e corredate di curriculum vitae, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia formativa Serindform Srl Via Alberica n. 86 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì entro e non oltre le ore 13:00 del 29 febbraio 2012 debitamente compilate in regola con la vigente normativa sull'imposta di bollo (€ 14,62).

I modelli per l'iscrizione si possono trovare presso l'Agenzia Formativa oppure sul sito internet della Provincia www.provincia.ms.it.

Le domande possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o per fax al seguente numero 0585/810238, accompagnate dalla fotocopia del documento di identità. In caso di invio tramite posta o fax il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. Non fa fede il timbro postale o la ricevuta del fax.

AMMISSIONE AL CORSO. EVENTUALE SELEZIONE:

Per tutti coloro che faranno domanda di iscrizione saranno valutate le competenze linguistiche possedute. I soli laureati in lingua e letteratura straniera saranno esentati dalla prova di lingua. Ogni candidato dovrà sostenere una **prova scritta** di lingua straniera a scelta (Art. 101,3 comma L.R. 42/2000) al fine di verificarne la conoscenza, che dovrà essere almeno di livello ALTE B1. A seguito della prova scritta di lingua straniera scelta, i candidati saranno sottoposti ad un **colloquio individuale**, tramite il quale saranno valutate le capacità di espressione e comunicazione attraverso la lingua straniera prescelta.

Ulteriori prove per stranieri: I candidati stranieri, dovranno svolgere anche una prova, sia in forma orale che scritta, della lingua italiana. Tale prova verrà svolta attraverso: un colloquio orale, durante il quale dovranno dimostrare buone capacità di lettura, comprensione del testo, capacità di conversazione; una prova scritta, attraverso la quale dovranno dimostrare di saper elaborare concetti e redigere frasi corrette.

Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, saranno adottati i seguenti criteri. **Analisi del curricula.- Prova scritta.**

a) Test psico-attitudinale formato da domande a risposta multipla e avrà come obiettivo quello di accertare le capacità logico-espressive necessarie all'espletamento della professione. **Prova orale.** a) Colloquio motivazionale: volto a valutare l'effettiva motivazione alla partecipazione al percorso formativo e la disponibilità alla frequenza.

E' sempre fatta salva la facoltà della Provincia di non dare avvio all'attività quando non venga raggiunto il numero previsto di allievi. Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibili a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'eventuale graduatoria di selezione oppure delle domande pervenute dopo la scadenza dei termini previsti.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO: La retta a carico degli utenti comprensiva dell'assicurazione partecipanti è di € 2.400,00.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: Secondo quanto stabilito dalla DGR 532/2009, verrà data la possibilità ai partecipanti di ottenere un riconoscimento di crediti formativi in entrata. Ogni candidato che vorrà avvalersi di questa opportunità, dovrà presentare tutta la documentazione attestante il possesso delle competenze necessarie al riconoscimento. Durante la fase di selezione la commissione appositamente costituita, prenderà in esame la documentazione presentata dai soggetti candidati e determinerà i crediti riconoscibili in termini di ore. **Crediti riconoscibili.** È necessario sottolineare che sono validi come credito sia i titoli scolastici che universitari (compresi singoli esami), nonché ottenuti tramite la Formazione professionale. Pertanto elenchiamo di seguito i titoli di studio e i rispettivi crediti formativi a cui danno diritto:

Maturità per Tecnico per il turismo e Tecnico dei Servizi Turistici: - Organizzazione del turismo e mercati turistici (30 ore UF 4) - Legislazione Turistica Nazionale e Comunitaria (10 ore UF 6) - Marketing Turistico (10 ore UF 5) - Diploma di Laurea in economia dei servizi turistici: - Organizzazione del turismo e mercati turistici (30 ore UF 4) - Legislazione Turistica Nazionale e Comunitaria (10 ore UF 6) - Diploma di Laurea in Storia dell'Arte: - Storia dell'Arte (150 ore UF 2) Archeologia (6 ore UF 1)

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: : L'esame finale, a conclusione del percorso formativo per il conseguimento della qualifica, prevede una prova scritta, un colloquio ed una simulazione.

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: "Attestato di Qualifica Professionale di Tecnico qualificato Guida Turistica" livello III EQF.

INFORMAZIONI: C/o Agenzia formativa: Serindform srl Via Alberica,86 Tel: 0585/810009 email info@serindform.it fax0585/810238 **ORARIO:**dal lunedì al venerdì 9:00/13:00 e 15:30/18:00.

Sportelli Orientamento della Provincia di Massa-Carrara: Via delle Carre 55 tel. 0585 816651/652 - Carrara: V.le XX Settembre 3 tel. 0585 8484212 Aulla: Via Pisacane 3 tel. 0187 4223201/221

Per i soli aspetti strettamente gestionali: Provincia di Massa-Carrara - U.O. Gestione Servizio Formazione Professionale - Via delle Carre 55 tel: 0585 816682/717

IL PRESENTE AVVISO HA VALORE DI CONVOCAZIONE

Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 5 marzo 2012 alle ore 15:30 presso l'Agenzia formativa Serindform srl Via Alberica, 86 per l'eventuale selezione.

La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

LA FREQUENZA AL CORSO E' OBBLIGATORIA

Per il Soggetto Attuatore
Serindform srl
Il legale Rappresentante
Peverero Rita Grazia

Per la Provincia di Massa-Carrara
Settore Formazione Professionale e Politiche del Lavoro
La Dirigente
Dott.ssa Maria Silvia Teani