

# CORSO – Tecniche di promozione dei servizi turistici

Codice ID: 9004482

approvato con DD n. 5689 del 16/04/2020  
SERINDFORM SRL (cod. accr. Regionale OF0270)

*Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020*

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO</p> | <p>Il progetto ha una durata di 97 ore ed ha l'obiettivo di offrire un percorso formativo che accompagni il partecipante a prendere consapevolezza del proprio portfolio di competenze, grazie al supporto del certificatore di competenze, e, sulla base dei risultati delle valutazioni in ingresso, a fruire di moduli formativi finalizzati all'acquisizione di competenze relative alla gestione di strumenti per la promozione di servizi turistici. Un modulo formativo è finalizzato a rendere il percorso maggiormente aderente ai bisogni formativi individuali, alle aspettative del partecipante e alle richieste provenienti dal mercato del lavoro nel settore dei servizi turistici, con attenzione alle nuove frontiere della comunicazione, elaborazione di percorsi di valorizzazione del territorio, per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. l'accompagnamento è finalizzato alla ricostruzione delle competenze possedute, alla progettazione di un percorso il più possibile individualizzato, che tenga conto di specifici obiettivi formativi, risultanti dal confronto fra competenze possedute e competenze richieste dal mercato del lavoro, ad agevolare l'incontro fra domanda-offerta di lavoro.</p> <p><b>Obiettivo del percorso:</b><br/>Gestione burocratica della Cooperativa Gestione pratica di un gruppo turistico in visita del territorio: preparazione, presentazione, illustrazione, sicurezza, gestione problemi, Acquisire ampia consapevolezza del ruolo anche rispetto a singoli clienti comprese le utenze speciali, Assicurare la trasmissione dell'informazione, attraverso una comunicazione diretta e/o virtuale con l'utenza. Favorire l'accesso al materiale promozionale e informativo mediante una appropriata diffusione nel rispetto degli utenti con esigenze speciali<br/>Lavorare in team con gli altri collaboratori della struttura al fine di realizzare un'ampia offerta.</p> <p><b>Contenuti del percorso:</b>– UF 1 Servizi turistici: il territorio e il cliente (40 ore), UF 2 Tecniche e linguaggi di comunicazione (28 ore), UF 3 Tecniche team working (16 ore), UF 4 Modulo personalizzato (5 ore), orientamento (8 ore).</p> <p><b>Durata totale:</b> Il corso di formazione ha una durata di <b>97 ore</b> di cui: - - Lezioni frontali (33 ore) – 37,08 %- Analisi di casi (13 ore) – 14,61%- Esercitazioni (31 ore) – 34,83 % - Project work (1 ora e mezzo)– 1,7% - Visite didattiche (7 ore) – 7.87% - Verifiche apprendimento (3,5 ore) – 3,93 % , Accompagnamento (8 ore)</p> <p><b>Periodo di svolgimento:</b> Ottobre 2020 – Febbraio 2021.</p> <p><b>Sede di svolgimento:</b> Sede Fivizzano (c/o Cooperativa Medicea, Via Roma, 216 – Fivizzano - Massa-Carrara)</p> <p><b>A fronte dell'emergenza sanitaria da COVID-19 le attività formative potranno essere previste a distanza.</b></p> <p><b>Sbocchi occupazionali:</b> L'ambito del percorso che si intende realizzare segue il trend generale dell'economia provinciale. L'indagine Excelsior per la provincia di Massa Carrara, riferita al trimestre febbraio – aprile 2020 registra 170 entrate previste per Addetti all'accoglienza, informazione e assistenza alla clientela. Si tratta di un ambito in cui esistono possibilità di inserimento occupazionale dovute sia all'andamento generale dell'economia, sia, per la richiesta di risorse umane in possesso di competenze aggiornate.</p> |
| <p>REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI</p>                  | <p>Il corso si rivolge a n° 3 giovani Neet, di cui <u>almeno 1 donna</u> (33,3%). Potranno accedere al percorso i candidati che hanno adempiuto al Diritto-Dovere all'Istruzione e formazione professionale in possesso di Qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale (3 EQF), oppure, in mancanza della qualifica, che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.. I destinatari degli interventi sono <b>giovani Neet (giovani tra i 18 e i 29 anni che non sono iscritti a scuola né all'università, che non lavorano e che non seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale)</b> già registrati al Programma e che al momento dell'avvio del corso siano ancora in possesso dei requisiti di accesso al Programma e del Patto di Attivazione.</p> <p>Per i cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana, si richiede almeno <b>livello A2</b> del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER). Qualora il cittadino straniero non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una <b>prova scritta e un colloquio</b> al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>SELEZIONE</p>                                        | <p>Qualora in numero delle domande pervenute superi i 3 posti previsti si procede ad effettuare una <b>selezione</b> dei candidati, in stretto raccordo con il Centro per l'impiego, attraverso <b>prova psicoattitudinale e colloquio motivazionale</b>. Per la formazione della graduatoria si terrà conto del <b>curriculum vitae</b> del candidato e dell'<b>eventuale condizione di svantaggio</b>. La prova psicoattitudinale consisterà in domande a risposta multipla. Il colloquio individuale sarà volto ad esplorare i fabbisogni del candidato, il progetto personale in termini di aspettative professionali future, la storia pregressa e la motivazione rispetto al percorso formativo. I punteggi assegnati al CV prenderanno in considerazione il titolo di studio del candidato ed eventuali precedenti esperienze nell'ambito di riferimento.</p> <p>L'eventuale selezione si svolgerà il giorno <b>15 Ottobre alle ore 14:00</b> presso Cooperativa Medicea, Via Roma, 216 – Fivizzano – Massa-Carrara). L'elenco degli ammessi al corso sarà affissa presso la sede di Serindform e pubblicato nel sito internet.</p> <p>Nello svolgimento della selezione saranno rispettati i principi di pari opportunità.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>CREDITI FORMATIVI</p>                                | <p>Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>INFORMAZIONI E ISCRIZIONI</p>                        | <p>Per iscriversi sono necessari: domanda d'iscrizione redatta su modulo della Regione Toscana (disponibile sui siti <a href="http://www.regione.toscana.it">www.regione.toscana.it</a>, <a href="http://www.serindform.it">www.serindform.it</a>, e reperibile in formato cartaceo presso la sede di Serindform), documento d'identità valido, codice fiscale, fotocopia del titolo di studio conseguito o autocertificazione, Piano di attività Garanzia Giovani, curriculum vitae aggiornato, eventuale documentazione attestante la conoscenza della lingua inglese, eventuale documentazione attestante le competenze informatiche richieste, documentazione attestante condizione di svantaggio (eventuale), certificazione della conoscenza lingua italiana livello A2 (per i candidati stranieri che ne sono in possesso).</p> <p><b>Le iscrizioni saranno aperte dal 21 Settembre 2020 al 12 Ottobre 2020 fino alle ore 18:00.</b></p> <p>Per iscrizioni e informazioni, rivolgersi a <b>Serindform</b>, via Marina Vecchia n. 175, Massa (MS).<br/>Dal lunedì al venerdì ore 9,00-13,00 e 15,00-18,00. tel: 0585 810009 – email: <a href="mailto:progettazione@serindform.it">progettazione@serindform.it</a> – sito Web: <a href="http://www.serindform.it">www.serindform.it</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>FREQUENZA DEL PERCORSO</p>                           | <p>Il corso è gratuito. La frequenza è obbligatoria per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo ed almeno il 50% delle ore di stage. <b>Le lezioni del corso, in base all'Emergenza COVID-19, potranno essere svolte tramite la Formazione a Distanza.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>CERTIFICAZIONE FINALE</p>                            | <p>A seguito del superamento delle verifiche intermedie verrà rilasciata la Dichiarazione degli apprendimenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |