



La Serindform srl codice accreditamento regionale n°OF0270, organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 2), dall'UTR di competenza con Decreto Dirigenziale n°10147 dell'anno 2022 il seguente corso di:

QUALIFICA**Di 3° livello di qualificazione europea****PER : ACCOMPAGNATORE TURISTICO****DI 300 ORE - N. 15 ALLIEVI PREVISTI****FINALITA' DELL' AZIONE:**

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle guide e degli accompagnatori turistici. Accompagna, per professione, singole persone o gruppi durante viaggi attraverso il territorio nazionale o estero per curare l'attuazione dei programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza per tutta la sua durata, fornendo significative informazioni di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: Agenzia turistica, società di trasporto pubblico e privato, imprese di servizi turistici

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:

Il corso è modulato con le relative U.F.:UF1 Primo soccorso e sicurezza (10 ore), UF2 Informatica (10 ore), UF3 Inglese Tecnico (10 ore), UF4 Tecnica turistica (30 ore), UF5 Legislazione e organizzazione turistica (10 ore), UF6 Tecniche di pianificazione attività (45 ore), UF7 Tecniche di comunicazione e accoglienza clienti (30 ore), UF8 Disciplina dei trasporti e delle comunicazioni (10 ore), UF9 Geografia turistica ed elementi di storia (55 ore), Stage (90 ore).

Le lezioni si svolgeranno. Compatibilmente con le disponibilità d'aula, su tre giorni settimanali dalle ore 14:00 alle 18:00. Gli stage si conformeranno agli orari aziendali. La frequenza è obbligatoria per almeno il 90% delle ore complessive dell'intervento formativo ed almeno il 50% delle ore di stage. Nelle 300 ore del corso sono previste 16 ore di FAD da svolgere in autonomia.

SEDE DI SVOLGIMENTO: SERINDFORM SRL - Via Marina Vecchia, 175, 54100 Massa MS.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA :

Ai fini dell'ammissione al corso di formazione per Accompagnatore turistico sono necessari i seguenti requisiti: a) possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado; b) conoscenza di una lingua straniera. Per quanto riguarda il requisito previsto al punto a), si precisa che chi ha conseguito il titolo di studio all'estero deve presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per quanto riguarda il requisito di cui al punto b), il soggetto deve presentare almeno una delle seguenti attestazioni di conoscenza della lingua straniera per la quale chiede l'abilitazione: 1) Certificazione di livello B1, per quanto riguarda le lingue europee, secondo il Common Framework of Reference for Language, rilasciata da Istituto autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, Ricerca ed Università; 2) Attestato di idoneità o equipollenza del titolo di studio o certificazione, per quanto riguarda le lingue extraeuropee; 3) Attestazione, per i candidati "madrelingua", di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori; 4) Abilitazione per una professione turistica che richieda la conoscenza della lingua straniera prevista almeno di livello B1. I cittadini comunitari ed extracomunitari di madrelingua non italiana devono dimostrare di possedere anche una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno il livello B1 del Common Framework of Reference for Language, che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata tramite un test di ingresso, da conservare agli atti del soggetto formatore a cui seguirà un colloquio di accertamento di conoscenza della lingua italiana. Ai fini di quanto indicato ed entro i termini stabiliti dal bando di reclutamento, i candidati dovranno presentare: - Domanda di iscrizione sulla base del modello regionale proposto - Curriculum Vitae - copia del documento di identità - copia del diploma di scuola media superiore o del diploma di laurea - certificazione lingua straniera almeno di livello B1 Per i cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, sono richiesti: - diploma di studio tradotto con dichiarazione di valore; - regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari).

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: E' previsto il riconoscimento dei crediti formativi ai sensi della DGR 1421/2021 e smi. In fase di pubblicizzazione del percorso i partecipanti saranno informati circa la possibilità del riconoscimento di crediti formativi e circa l'iter previsto. Le stesse informazioni potranno essere fornite dagli sportelli informativi di Serindform. Il candidato interessato dovrà produrre la documentazione necessaria a valutare le esperienze pregresse. L'Agenzia costituirà una commissione di valutazione dei crediti composta da EVAC, 1 formatore ed 1 o più esperti del settore, anche in base alla documentazione da analizzare. Qualora sia riscontrata una carenza della documentazione presentata dall'utente, l'organismo formativo supporta lo stesso nell'acquisizione dei documenti, prevedendo anche una mediazione con gli enti/istituzioni preposti al rilascio dei documenti. Se, invece, la documentazione presentata è insufficiente, la procedura di riconoscimento crediti viene interrotta. Il procedimento si chiude con l'attribuzione o non attribuzione dei crediti formativi e con la verbalizzazione degli esiti, conservati agli atti.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO: Le prove d'esame saranno differenziate in prove di tipo tecnico-pratico (elaborati tecnici e simulazione) e prove orali (colloquio con domande strutturate).

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: Al termine del corso, previo esame, verrà rilasciato "Attestato di qualifica" valido a livello nazionale ed europeo, corrispondente al III livello, ai sensi della L. 845/78 e della L.R. 32/02 e s.m.i.. Per il conseguimento della certificazione finale è necessaria la frequenza di almeno il 90% delle ore svolte e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore svolte nello stage nell'intero monte orario previsto per il profilo professionale in questione (accompagnatore turistico) ed anche aver superato le verifiche intermedie di fine UF. In caso di superamento delle prove d'esame attinenti soltanto ad alcune UF relative al profilo sarà rilasciata la Certificazione di competenze corrispondenti; in caso di interruzione del percorso, oppure in caso di non superamento dell'esame finale in nessuna prova prevista, previa richiesta del candidato, sarà rilasciata una Dichiarazione degli apprendimenti.

COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA € 1.750,00 COMPRENSIVO di iscrizione pari a € 250,00, frequenza al corso come sopra descritto compresa IVA, iscrizione, frequenza, esami, materiale didattico individuale, assicurazione contro gli infortuni e rischi civili contro terzi, materiale didattico per esercitazioni.

MODALITA' DI PAGAMENTO: È possibile pagare in un'unica soluzione o ratealmente.

MODALITA' DI RECESSO: L'allievo ha la possibilità di recedere dal contratto entro 7 giorni effettivi (solari) dalla firma, senza alcuna penale (indipendentemente dalle motivazioni del recesso) e con l'intera restituzione delle somme versate. La penale per il recesso non può essere imposta se l'organismo formativo è in difetto. Nel caso di non attivazione del corso si procederà alla restituzione completa della somme anticipate indipendentemente dalla data della firma. La richiesta di recesso deve essere inoltrata in forma scritta. In caso di revoca del riconoscimento del corso in questione, se tale atto comporta l'impossibilità di proseguire l'attività formativa, si procede al rimborso della somma versata.

ISCRIZIONI: Le domande di iscrizione, debitamente compilate, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia Formativa SERINDFORM SRL Via Marina Vecchia, 175 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì entro la data di scadenza reperibile sul catalogo dell'offerta formativa al seguente link <https://servizi.toscana.it/RT/catalogo-formativo/#/catalogo/ricerca>

Le domande di iscrizione possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o per mail, all'indirizzo info@serindform.it, accompagnate dalla fotocopia del documento di identità e codice fiscale. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa Serindform Srl, entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale. Il termine di iscrizione al Corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. E' fatta salva la facoltà della Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività. Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata (DGR 1580/2019 e s.m.i.).

INFORMAZIONI: C/o Agenzia formativa Serindform Srl, via Marina Vecchia, 175 a Massa (MS) - Tel: 0585/810009 - e-mail: info@serindform.it **ORARIO:** dal lunedì al venerdì, orario 9:00-13:00 / 15:00-18:00

MODALITA' DI AMMISSIONE/SELEZIONE:

Tutte le domande di iscrizione, dalle quali risulta il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la scadenza del presente avviso, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze). Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, si provvederà ad effettuare una selezione dei possibili candidati. La selezione consiste in un test di valutazione attitudinale con domande a risposta multipla e colloquio motivazionale individuale, atto a rilevare la sensibilità organizzativa e l'attitudine al contatto umano. Le attività e i risultati inerenti la selezione sono contenute nel verbale redatto e sottoscritto dalla Commissione.

Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibili a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'eventuale graduatoria di selezione.